

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HẬU GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Hậu Giang, ngày tháng năm 2024

V/v khắc phục các hạn chế,
chỉ tiêu, nhiệm vụ Bộ chỉ số theo
Quyết định số 766/QĐ-TTg của
Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Giám đốc Sở, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo quy định Quyết định số 766/QĐ-TTg được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> (gọi tắt là Bộ chỉ số 766) gồm 05 nhóm chỉ số chính¹ nhằm đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; trong thời gian qua để triển khai đạt hiệu quả Bộ chỉ số này, Thường trực Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ². Tuy nhiên, kết quả đến nay theo ghi nhận của Trung ương, tỉnh Hậu Giang là 01 trong 09 địa phương có điểm đánh giá Bộ chỉ số 766 thấp nhất cả nước³; đối chiếu với các nhóm chỉ số, chỉ số thành phần theo quy định Bộ chỉ số 766, Tỉnh còn tồn tại nhiều “điểm nghẽn” cần khắc phục dứt điểm, có thể ảnh hưởng trực tiếp đến Chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Hậu Giang năm 2024, Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hậu Giang về cải cách hành chính.

¹ 05 nhóm chỉ số đánh giá của Bộ Chỉ số 766 gồm: Công khai, minh bạch; Tiến độ kết quả giải quyết; Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; Số hóa hồ sơ và Mức độ hài lòng.

² Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện của Ủy ban nhân dân tỉnh gồm: Công văn số 965/UBND-HCC ngày 05/7/2022 về việc triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1550/UBND-NC ngày 09/10/2023 về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023; Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 31/7/2024 về cải thiện, nâng cao hiệu quả thực hiện các chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Hậu Giang năm 2024 và những năm tiếp theo; Công văn số 1449/UBND-NC ngày 14/10/2024 về khẩn trương hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2024 về Cải cách hành chính; chỉ đạo, kết luận tại các cuộc họp về đánh giá về chỉ số CCHC .v.v.v.

³ Năm 2022, tỉnh Hậu Giang đạt ở mức trung bình (59,06/100 điểm) xếp hạng 57 toàn quốc; năm 2024 (tính đến tháng 10/2024) tỉnh Hậu Giang tiếp tục có sự sụt giảm cả về điểm số và thứ hạng, giảm còn 56,11/100 điểm, xếp hạng 61 toàn quốc.

Để hoàn thành các nội dung còn tồn đọng, đảm bảo đạt tiến độ, nhiệm vụ được giao, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố:

- Khẩn trương tập trung triển khai, hiệu quả Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 31/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 1449/UBND-NC ngày 14/10/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo đúng tiến độ và đạt chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

- Chỉ đạo chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính quá hạn, chậm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng dịch vụ công quốc gia (năm 2024 hồ sơ chậm tiếp nhận của tỉnh Hậu Giang là 31,41%, theo quy định Chính phủ trong 08 giờ làm việc phải tiếp nhận hồ sơ), báo cáo kết quả thực hiện **trước ngày 01/11/2024**.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo giải trình số liệu báo cáo kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính các quý năm 2024⁴ (qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ) còn chênh lệch nhiều so với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh ảnh hưởng đến Chỉ số “tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia”, **hoàn thành trước ngày 01/11/2024**.

- Chỉ đạo nâng cao hiệu quả trong thực hiện các chỉ số về hóa hồ sơ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện của đơn vị, hoàn thành **trước ngày 10/11/2024**.

2. Giao Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh không làm ảnh hưởng đến Chỉ số cải cách hành chính của Tỉnh. Đối với từng nhiệm vụ, chỉ số cụ thể chú trọng khắc phục các hạn chế sau:

- + Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan khắc phục hạn chế chỉ số “tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia” đạt theo yêu cầu;

- + Đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh hoạt động thông suốt, hiệu quả, kết nối đầy đủ các dữ liệu chuyên ngành theo quy định phục vụ người dân và doanh nghiệp đúng theo yêu cầu của Trung ương;

- + Đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đáp ứng yêu cầu kỹ thuật về số hóa hồ sơ, tái sử dụng dữ liệu số hóa, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, có biểu mẫu tương tác điện tử theo quy định; triển khai kết nối, tích hợp Hệ thống quản lý văn bản với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để chia sẻ dữ liệu các văn bản hành chính là kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tổ chức các lớp tập huấn liên quan Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh

⁴ Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính 3 quý đầu năm 2024: Theo Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ có 343.894 hồ sơ; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (đến ngày 17/10/2024) có 208.960 hồ sơ.

(thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến....) đảm bảo 100% cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ nắm, thực hiện thành thạo quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trực tiếp và trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và các kỹ năng tuyên truyền vận động người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến;

+ Chịu trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các Sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ về số hóa hồ sơ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tái sử dụng kết quả số hóa... theo chỉ tiêu Trung ương giao.

Các nội dung nhiệm vụ này hoàn thành **trước ngày 10/11/2024**.

- Hàng tháng thực hiện công khai định kỳ theo quy định kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 gửi đến từng cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan để khắc phục, chấn chỉnh kịp thời đối với các chỉ số thấp.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 31/7/2024 về cải thiện, nâng cao hiệu quả thực hiện các chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Hậu Giang năm 2024 và những năm tiếp theo, hoàn thành **trước ngày 15/11/2024**.

3. Giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan, tổng hợp báo cáo Thường trực Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ số Cải cách hành chính của tỉnh trước ngày 20/11/2024. Đồng thời, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố đầy đủ các dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện toàn trình đáp ứng chỉ tiêu, nhiệm vụ Chính phủ giao năm 2024, hoàn thành **trước ngày 10/11/2024**.

Yêu cầu Giám đốc Sở, Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện Công văn này/.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Thường trực UBND tỉnh (để b/c);
- Lưu: VT, NC.

CHỦ TỊCH

Đồng Văn Thanh